



Proposition Pack Support

Cher client,

Ne restez pas bloqué sur un problème technique...

Adhérer au Pack Support vous garantit une réponse de notre team BaCAD dans les plus brefs délais et ceci à des tarifs préférentiels... Les supports « hors Pack » seront facturés 200.-- HT. / heure.

Merci de nous retourner ce document dûment rempli et signé, à help@bacad.ch.

Je commande le Pack Support suivant :

 Pack Orange	 Pack Rouge	 Pack Mauve	 Pack Bleu
3 heures	5 heures	10 heures	20 heures
510.--	850.--	1650.--	3200.--

Informations :

Tous les prix sont HT.

Réponse dans les plus brefs délais, via le **BaCAD Control Center**/Service Clients (si vous travaillez avec BaCAD)

Ou <http://portal.bacad.ch> (créez un compte si nécessaire) pour transmettre vos Tickets de support.

Prise en main à distance sur le poste du client

Questions – Réponses aux utilisateurs

A l'ouverture de l'appel, le crédit d'heures sera contrôlé et débité en fonction de la durée de la communication. Si l'intervention nécessite une recherche de solution particulière ou des simulations spécifiques, leur durée sera également déduite du crédit d'heures

Un état du compte sera transmis à l'utilisateur, par email

Report automatique du crédit d'heures d'une année à l'autre

Le Pack Support est facturé à la commande et prend effet dès réception du paiement

La résolution d'un bug BaCAD n'est pas facturée

Facturation à la minute (min. 5 minutes).

Devis accepté par :

Votre nom

Fonction

Date

Signature

BaCAD sa

Halle Faktories, Mangold 5, 3977 Granges, help@bacad.ch, www.bacad.ch