

Proposition Pack Support

Cher client,

Ne restez pas bloqué sur un problème technique...

Adhérer au Pack Support vous garantit une réponse de notre team BaCAD dans les plus brefs délais et ceci à des tarifs préférentiels... Les supports « hors Pack » sont facturés 200,-- HT. / heure.

Merci de nous retourner ce document dûment rempli et signé par email à help@bacad.ch.

Je commande le Pack Support suivant :

	Pack Orange		Pack Rouge		Pack Mauve		Pack Bleu
	3 heures		5 heures		10 heures		20 heures
	510.--		850.--		1650.--		3200.--

Conditions :

Tous les prix sont HT.

Réponse dans les plus brefs délais, via notre hotline support@bacad.ch

Prise en main à distance sur le poste du client

Questions – Réponses aux utilisateurs

A l'ouverture de l'appel, le crédit d'heures sera contrôlé et débité en fonction de la durée de la communication. Si l'intervention nécessite une recherche de solution particulière ou des simulations spécifiques, leur durée sera également déduite du crédit d'heures

Un état du compte sera transmis à l'utilisateur, par email

Report automatique du crédit d'heures d'une année à l'autre

Le Pack Support est facturé à la commande et prend effet dès réception du paiement

La résolution d'un bug BaCAD n'est pas facturée

Facturation à la minute (min. 5 minutes).

Devis accepté par :

Votre nom

Fonction

Date

Signature
