



## SUPPORT TECHNIQUE

Prix au 1.1.2010, tous les prix sont ht.

<http://www.bacad.ch>

### Support Technique Téléphonique

Le support téléphonique

(connaissance insuffisante du logiciel, résolution de problèmes rencontrés par l'utilisateur, diverses questions d'utilisation ou

D'installation, etc....)

180,-- / heure

### Support Technique : support@bacad.ch

Cas résultant d'une erreur de l'application

Gratuit

Problèmes de configuration et/ou d'utilisation

Prise à main à distance, si nécessaire

Facturé par tranche de 5 minutes (minimum ¼ heure)

180,-- / heure

### Autres interventions

Reprise et conversion de fichiers

Création de configurations spécifiques

Questions / Réponses

190,-- / heure

Audit

200,-- / heure

*Si l'installation a été faite par le client.*

Demande de codes chez Autodesk ou de fichiers de licences.

50,-- / demande

Demande particulière pour serveurs redondants ou autres.

200,-- / heure

Minimum 50,--

### Pack support

Pack de 3 heures

510,--

Pack de 5 heures

850,--

Pack de 10 heures

1650,--

Pack de 20 heures

3250,--