



INSTALLATION ET SUPPORT

Prix au 1.1.2011, tous les prix sont ht.

<http://www.bacad.ch>

Pack Installation Basic	
Installation du logiciel	
Tests d'impression	
Garantie d'installation	
1 ^{er} poste	500,--
Installation d'un poste supplémentaire avec la configuration initiale du pack Basic	250,--
Déplacements, facturés en sus. Par km.	2,--

Pack Installation Basic Net	
Création d'image sur serveur	
Installation et configuration d'une station	
Tests d'impression	
Garantie d'installation	700,--
Plus-value pour :	
Demande du fichier de licences et Installation du serveur de licence	100,--
Installation des postes supplémentaires. Par poste (opération pouvant être effectuée par le client)	100,--
Déplacements, facturés en sus. Par km.	2,--

Pack Installation Pro	
Installation du pack Basic ou Basic Net	
Configurations spécifiques	
Introductions aux nouveautés si temps à disposition	
Déplacement jusqu'à 200 km. inclus	
1 journée, 7.00 h.	1600,--
½ journée, 3.30 h.	1000,--
Plus-value si heure supplémentaire. Par heure	190,--

Pack Installation Web	
Installation des logiciels à distance.	
Par heure	200,--

Support Technique Téléphonique

Le support téléphonique

(connaissance insuffisante du logiciel, résolution de problèmes rencontrés par l'utilisateur, diverses questions d'utilisation ou

D'installation, etc....)

180,-- / heure

Support Technique : www.bacad.ch/support

Cas résultant d'une erreur de l'application

Gratuit

Problèmes de configuration et/ou d'utilisation

Prise à main à distance, si nécessaire

Facturé par tranche de 5 minutes (minimum ¼ heure)

180,-- / heure

Autres interventions

Reprise et conversion de fichiers

Création de configurations spécifiques

Questions / Réponses

190,-- / heure

Audit

200,-- / heure

Si l'installation a été faite par le client.

Demande de codes chez Autodesk ou de fichiers de licences.

50,-- / demande

Demande particulière pour serveurs redondants ou autres..

200,-- / heure

Minimum 50,--

Pack support

Pack de 5 heures

850,--

Pack de 10 heures

1650,--

Pack de 20 heures

3250,--